

TEMARIO O PROGRAMA TENTATIVO: 1ER SEGMENTO

Titulación: Expertos evaluadores del ITAES

Carga horaria: 100 horas

Componente virtual: 60 horas

- Acerca del ITAES, su historia, actividades, inserción nacional e Internacional.
- La organización del ITAES
- Conceptos sobre calidad. Aspectos históricos y desarrollo.
- Modelos de evaluación de la calidad.
- Acreditación: historia, definición, alcance, aspectos particulares.
- La acreditación como motor del cambio cultural
- Acerca del evaluador: perfil, aspectos éticos, roles y funciones.
- Acerca del Coordinador: perfil, roles y funciones
- Los programas y manuales del ITAES. Metodología de la evaluación.
- Herramientas para la evaluación en terreno.
- El informe de evaluación.
- Medición de resultados. Indicadores. El PICAM.
- Estándares críticos.
- Gestión organizacional. Políticas, procesos, procedimientos, normas, planificación.
- Seguridad del paciente.
- La gestión del riesgo.

Componente práctico: 40 horas

- Una actividad mensual de 6 horas, consistente en un simulacro de evaluación en terreno
- Participación como observador en una evaluación real. 16 horas.

Evaluación

- El segmento incluye evaluación con sistemas de elecciones múltiples.