

FINALIZADO | RESOLUCIÓN VIDI N°007/2023**PROYECTO “ANÁLISIS DEL DISCURSO NEGATIVO EN REDES SOCIALES”**RESOLUCIÓN RECTORAL N° **939/2021** | CONTINUIDADDEPENDENCIA **FACULTAD DE INGENIERÍA**DIRECTORA **MG. LIC. ALEJANDRA C. CARDOSO**EQUIPO DE INVESTIGACIÓN **MG. LIC. MARÍA LORENA TALAMÉ**
ING. MATÍAS N. AMORCAMPO DE APLICACIÓN **CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES: informática**DISCIPLINA GENERAL **PRODUCCIÓN GENERAL DE CONOCIMIENTO**PALABRAS CLAVE **PROCESAMIENTO DE LENGUAJE NATURAL – REDES SOCIALES –
EXPRESIONES NEGATIVAS**FINANCIAMIENTO **CONSEJO DE INVESTIGACIONES****PROYECTO CONVENIO MARCO N°467/2018**
CONTINUIDAD RRN°389/2020 FIN.RRN°777/2021**RESUMEN**

Las redes sociales brindan un gran espacio de difusión de contenidos, denuncias sociales, noticias y eventos, pero también suelen contener un lado negativo como la circulación de contenido gráfico o textual discriminatorio, amenazante, con insultos o que expresen odio hacia la diversidad o hacia la diferencia. Este tipo de expresiones, sumado a la rápida propagación puede llegar a producir importantes daños a las personas afectadas.

El procesamiento de textos involucra una serie de acciones para transformarlos en información que pueda ser utilizada por algoritmos. En particular, los textos de redes sociales requieren un tratamiento especial ya que presentan ciertas características, como el uso de símbolos o emojis para reemplazar palabras o descuido en las formas de escritura, entre otros.

En el presente proyecto, se propone continuar el aprendizaje de técnicas de procesamiento de lenguaje natural, en especial la detección y caracterización de textos que expresen emociones negativas, discursos discriminatorios o agresivos, aplicado a una colección de mensajes de una red social, y, posiblemente, a textos provenientes de otras fuentes. Se espera avanzar en el aprendizaje de nuevas formas de representación de textos y aplicación de métodos que profundicen el conocimiento en la temática.

ABSTRACT

Social networks provide a great space for the dissemination of content, social denunciations, news and events, but they also tend to have a negative side, such as the circulation of graphic or textual content that is discriminatory, threatening, insulting or expresses hatred towards diversity or difference. These

types of expressions, together with their rapid propagation, can cause significant damage to the people affected.

Text processing involves a series of actions to transform them into information that can be used by algorithms. In particular, social network texts require special treatment since they present certain characteristics, such as the use of symbols or emojis to replace words or carelessness in the forms of writing, among others.

In the present project, we propose to continue learning natural language processing techniques, especially the detection and characterization of texts that express negative emotions, discriminatory or aggressive speech, applied to a collection of messages from a social network, and possibly to texts from other sources. It is expected to advance in the learning of new forms of text representation and application of methods that deepen knowledge on the subject.