

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA RRNº918/2021

PROYECTO “UTILIZACIÓN DE CUADRO DE MANDO INTEGRAL EN LA
GESTIÓN DE INSTITUCIONES SANITARIAS DE SALTA EN LA PANDEMIA
COVID19”

RESOLUCIÓN RECTORAL Nº	129/2022
DEPENDENCIAS	FACULTAD DE ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN INSTITUTO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS Y CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN IIECA
DIRECTOR	MG. CR. CÉSAR ERNESTO DIB
EQUIPO DE INVESTIGACIÓN	CPN PATRICIA DEL VALLE IBÁÑEZ MG. CR. MAXIMILIANO EDUARDO SEBASTIÁN RIVAS VILA MG. MARÍA STEFANELLA RUSSO MAENZA – Ad-Honorem CR. FERNANDO RAFAEL LAVILLA GARCÍA – Ad-Honorem
CAMPO DE APLICACIÓN	CIENCIAS SOCIALES: organización científica del trabajo y administración estratégica organizacional.
DISCIPLINA GENERAL	PRODUCCIÓN GENERAL DE CONOCIMIENTO
PALABRAS CLAVE	CUADRO DE MANDO INTEGRAL – GESTIÓN ORGANIZACIONAL – INSTITUCIONES SANITARIAS – SALTA – PANDEMIA COVID19
FINANCIAMIENTO	CONSEJO DE INVESTIGACIONES

RESUMEN

El presente proyecto se dirige a analizar la utilización del Cuadro de Mando Integral, como herramienta de Gestión Organizacional, en instituciones sanitarias de Salta, durante la situación atípica y de gran magnitud en el impacto socio económico de Pandemia COVID19. En este sentido, se propone analizar cómo los avances técnicos de gestión organizacional y sus aplicaciones, implementadas en las diferentes instituciones sanitarias, implican la posibilidad de gestionar de un modo profesional con herramientas científicas en una situación, atípica, excepcional, sorpresiva y de gran complejidad, por parte de las gerencias, para poder dar respuestas a la población, a la vez que la aplicación de recursos que cumplan los principios de eficacia para lograr los objetivos y eficiencia en el uso de los mismos.

En cuanto a la estrategia metodológica, se recurrirá a un diseño de complementariedad cuanti-cualitativa. Se utilizarán fuentes primarias (encuestas y entrevistas) y a informantes clave. Se recurrirá al análisis de contenido para las entrevistas; análisis estadístico para las encuestas.

ABSTRACT

This project aims to analyze the use of the Balanced Scorecard, as an Organizational Management tool, in health institutions in Salta, during the atypical situation and of great magnitude in the socio-economic impact of Pandemic COVID19. In this sense, proposes to analyze how the technical management advances and their applications, implemented in the different health institutions, imply

the possibility of managing in a professional way with scientific tools in a situation, atypical, exceptional, surprising and of great complexity, on the part of the managements , in order to provide answers to the population, as well as the application of resources that comply with the principles of effectiveness to achieve the objectives and efficiency in their use.

Regarding the methodological strategy, a design of quantitative-qualitative complementarity will be used. Primary sources (surveys and interviews) and key informants will be used. Content analysis will be used for interviews; statistical analysis for surveys.