

Introducción

El acelerado proceso de digitalización en todos los ámbitos de la vida cotidiana ha transformado las formas de socialización, educación, juego y entretenimiento de los niñas, niños y adolescentes (NNyA). Este contexto, si bien ofrece múltiples oportunidades en el aprendizaje y desarrollo, también los expone a riesgos vinculados al uso prolongado e inadecuado de las tecnologías de la relación, información y comunicación (TRICs). Frente a este escenario, se presenta el proyecto de extensión universitaria "ProDigNNA: Protección Digital de Niños, Niñas y Adolescentes" (RRN°325/24 Universidad Católica de Salta - UCASAL) donde el Observatorio Para la Protección de la Infancia (OPPI) junto al Laboratorio de Forensia Digital (DigiLab), ambos pertenecientes a UCASAL, propusieron analizar y abordar la problemática de la exposición de los NNyA a los riesgos del entorno digital en Salta Capital que permita, posteriormente, generar un diagnóstico sobre el uso de dispositivos y aplicaciones, así como a identificar los peligros más frecuentes a los que se enfrentan los NNyA en el ciberespacio. El informe final presenta los resultados de encuestas realizadas en 64 instituciones educativas, que se complementa con el estudio piloto desarrollado en 2023, con el objetivo de ofrecer una mirada representativa de la situación en la capital salteña, y generar insumos que permitan orientar estrategias de prevención y cuidado.

Metodología

La selección de las instituciones participantes respondió a criterios de factibilidad operativa, mayoritariamente aquellas con las que el OPPI ya había establecido contacto previo. La muestra relevada comprende un rango etario de entre 10 y 16 años de edad, representando más del 20% del universo de escuelas primarias y secundarias de la ciudad.

Para la obtención de datos certeros y de fuentes primarias, se previeron dos acciones a desarrollar sobre la población escolar capitalina: concientizar sobre los peligros online y el uso seguro de Internet; y realizar una encuesta para identificar situaciones en las que los NNyA son vulnerados en sus derechos y donde muchas veces se convierten en sujetos pasivos de la comisión de delitos en el entorno digital.

Estas actividades se desglosan en tareas que se desarrollaron durante ocho meses de trabajo:

- Capacitación del equipo de trabajo: Referidas al conocimiento de la problemática.
- Organización de las visitas a las escuelas: Se realizó una identificación de instituciones interesadas en participar y se coordinó con ellas los aspectos logísticos para la visita.
- Organización de los equipos de visita: Se realizó un cronograma de visitas y la asignación de escuelas a los cuatro equipos de trabajo que se conformaron.
- Tareas de campo: Referidas específicamente a los Talleres de Concientización y Toma de Encuestas, se contó para esta actividad con material de apoyo visual y digital previamente seleccionado y elaborado.
- Procesamiento informático y estadístico por escuela: Como las encuestas se tomaron "en papel" fue necesario realizar la carga y validación de los documentos entregados por cada escuela.

- Análisis de la visita y datos de la encuesta por escuela: Procesadas las encuestas, se realizó el informe individual para cada institución, en modo reservado por la información sensible que pudiera contener.
- Análisis integral de las visitas e inferencia estadística integral: Se trabajó en la elaboración de un informe a partir de los datos anonimizados, con el objetivo de deducir un diagnóstico de la situación relevada.
- Publicación de resultados: Se mostraron las experiencias logradas en varios eventos académicos.

Resultados

A manera de resumen, esta sección muestra los resultados más destacados del Proyecto obtenido en 2024.

Consigna	Respuesta Mayoritaria	Resultados 2024
¿A qué edad tuviste tu primer celular?	A los 9 años o antes	71%
¿Cuántas horas al día estás conectado/a frente a un dispositivo electrónico?	Entre 5 o más horas diarias	42%
¿Qué aplicaciones usás?	WhatsApp, YouTube, Tik Tok e Instagram	78%
¿Qué juegos <i>on line</i> utilizás?	Free Fire, Roblox y Minecraft	56%
¿Hablás o alguna vez hablaste en Internet con personas que no conocés personalmente? Si la respuesta es sí, ¿por cuál aplicación o juego se conocieron?	Sí, por Free Fire, Roblox, Tik Tok, Instagram	52%
¿Estás de acuerdo que un adulto de confianza (papá, mamá, docente, etc.) comparta tus fotos en redes sociales sin preguntarte?	NO	56%
¿Sabes qué es el <i>sexting</i> ? Si la respuesta es sí ¿alguna vez realizaste esta práctica?	Sí	17%
¿Sabes qué es el <i>Grooming</i> ?	NO	57%
¿Crees que sabés más de tecnología que tus padres?	Sí	72%
¿Qué aplicaciones de Casino Online usás?	Betwarrior, CeluApuestas, VivoSlots, Codere	9%

Los resultados evidencian que a una edad temprana gran parte de los NNyA están expuestos a diferentes riesgos cuando hacen uso del Internet, especialmente a través de redes sociales y juegos en línea como TikTok, Instagram, Free Fire y Roblox, lo que subraya la necesidad de generar medidas preventivas en educación digital que favorezcan la navegación segura.

Además hemos detectado que los NNyA no advierten el peligro real al que se encuentran sujetos con sus prácticas habituales dentro del mundo digital, destacando que la falta de

conocimiento los convierte en potenciales víctimas de delitos tales como el grooming, entre otros.

También hemos notado que existe una falsa creencia de que los NNyA conocen más de las TRICs que los adultos, pues el 72% así lo afirma, y aunque puedan existir situaciones como ellas es fundamental reconocer la necesidad de que el adulto oriente, supervise y acompañe su uso para promover una protección integral de sus derechos, lo que por lógica supone que el adulto se capacite continuamente y refuerce mediante el diálogo la comunicación activa en su rol de cuidador.

Conclusiones

El estudio sienta una base sólida para futuras investigaciones y muestra la necesidad de ampliar el alcance para facilitar la obtención de datos precisos y extrapolables al universo total de la Provincia de Salta, subrayando la necesidad de contar con la participación de diversos actores, tanto internos (de Ucasal) como externos (de organismos gubernamentales). Así como asumir el desafío de adaptar el instrumento empleado en 2023 y 2024 a los diferentes contextos particulares de los NNyA en el interior de la provincia. Por todo lo cual se prevé ampliar la muestra en 2025 articulando el trabajo con organismos públicos.