

FINALIZADO

RESOLUCIÓN VICERRECTORAL I+D+i Nº 044/2024

CONVOCATORIA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN 2021/22

RESOLUCIÓN RECTORAL Nº 1235/2022

PROYECTO

“UTILIZACIÓN DE CUADRO DE MANDO INTEGRAL EN LA GESTIÓN DE INSTITUCIONES SANITARIAS DE SALTA EN LA PANDEMIA COVID19”

UNIDAD ACADÉMICA

FACULTAD DE ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN

OTRA DEPENDENCIA – IIECA

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS, CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

DIRECTOR

MG. CÉSAR ERNESTO DIB

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

MBA MAXIMILIANO RIVAS VILA

PROF. CPN PATRICIA IBÁÑEZ

CP FERNANDO LAVILLA

CAMPO DE APLICACIÓN

CIENCIAS SOCIALES: ORGANIZACIÓN CIENTÍFICA DEL TRABAJO Y ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA ORGANIZACIONAL

DISCIPLINA GENERAL

12. PRODUCCIÓN GENERAL DE CONOCIMIENTO

PALABRAS CLAVE

CUADRO DE MANDO INTEGRAL – GESTIÓN ORGANIZACIONAL – INSTITUCIONES SANITARIAS; SALTA – PANDEMIA COVID19

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN APLICADA AL DESARROLLO PROFESIONAL Y ORGANIZACIONAL

FINANCIAMIENTO

CONSEJO DE INVESTIGACIONES

RESUMEN

El presente proyecto se dirige a analizar la utilización del Cuadro de Mando Integral, como herramienta de Gestión Organizacional, en instituciones sanitarias de Salta, durante la situación atípica y de gran magnitud en el impacto socio económico de Pandemia Covid 19. En este sentido, se propone analizar cómo los avances técnicos de

gestión organizacional y sus aplicaciones, implementadas en las diferentes instituciones sanitarias, implican la posibilidad de gestionar de un modo profesional con herramientas científicas en una situación, atípica, excepcional, sorpresiva y de gran complejidad, por parte de las gerencias, para poder dar respuestas a la población, a la vez que la aplicación de recursos que cumplan los principios de eficacia para lograr los objetivos y eficiencia en el uso de los mismos.

En cuanto a la estrategia metodológica, se recurrirá a un diseño de complementariedad cuanti-cualitativa. Se utilizarán fuentes primarias (encuestas y entrevistas) y a informantes clave. Se recurrirá al análisis de contenido para las entrevistas; análisis estadístico para las encuestas.

ABSTRACT

This project aims to analyze the use of the Balanced Scorecard, as an Organizational Management tool, in health institutions in Salta, during the atypical situation and of great magnitude in the socio-economic impact of Pandemic Covid 19. In this sense, proposes to analyze how the technical management advances and their applications, implemented in the different health institutions, imply the possibility of managing in a professional way with scientific tools in a situation, atypical, exceptional, surprising and of great complexity, on the part of the managements, in order to provide answers to the population, as well as the application of resources that comply with the principles of effectiveness to achieve the objectives and efficiency in their use.

Regarding the methodological strategy, a design of quantitative-qualitative complementarity will be used. Primary sources (surveys and interviews) and key informants will be used. Content analysis will be used for interviews; statistical analysis for surveys.